

# Nouvelles règles sur les délais de paiement

Loi du 17 mars 2024 concernant les délais et sanctions relatifs au paiement des prestations d'assurance. **Entrée en vigueur : 01/10/2024.**

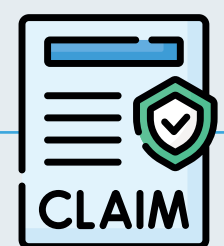
**Champ d'application** : cette nouvelle disposition permet d'harmoniser les délais de paiement des prestations d'assurances. Les délais suivants sont donc valables dès le 01/10/2024 pour toutes les prestations d'assurance (hors assurances incendie et assurances vie).

1

## Si la couverture du sinistre est **contestée**

### Demande initiale

3 MOIS



#### Délai de réponse



Le délai de la compagnie pour apporter une réponse motivée est de **3 mois**

#### Sanction



En cas de non-respect, sanction de **300 €**

EXPIRATION



### Rappel de l'assuré par recommandé

11 JOURS



#### Délai de réponse



Le délai de la compagnie pour apporter une réponse motivée est de **11 jours à partir du 3<sup>e</sup> jour ouvrable suivant l'envoi.**

#### Sanction



En cas de non-respect, une sanction de **300 € par jour de retard** est appliquée



Pour prendre position sur la couverture, l'assureur ne peut exiger que des documents **raisonnables** et **pertinents**

# Nouvelles règles sur les délais de paiement

Loi du 17 mars 2024 concernant les délais et sanctions relatifs au paiement des prestations d'assurance. **Entrée en vigueur : 01/10/2024.**

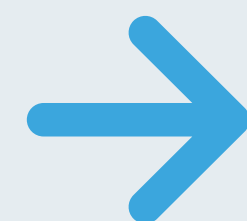
**2**

## Si la couverture du sinistre n'est **pas contestée**

### Accord sur le montant de la prestation



Paiement de la prestation

**30 JOURS**

### Délai de paiement



Le délai de la compagnie pour procéder au paiement est de **30 jours**

### Sanction

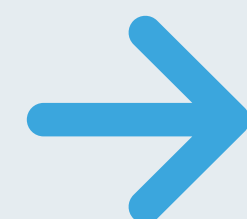


Intérêts au **taux légal x 2**  
En 2024 :  $5.75\% \times 2 = 11.50\%$

### Contestation du montant de la prestation



Paiement de l'incontestable dû

**3**

## Suspension des délais

Les 3 délais (3 mois, 11 jours, 30 jours) peuvent être suspendus si la compagnie est dans l'impossibilité de donner suite pour des **raisons indépendantes de sa volonté**.

Par exemple pour des sinistres présentant une forte complexité ou encore des sinistres multiples dans un temps court.